

2024年度 保護者様アンケート

株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス ReadyGO黒瀬

回答者数: 15名

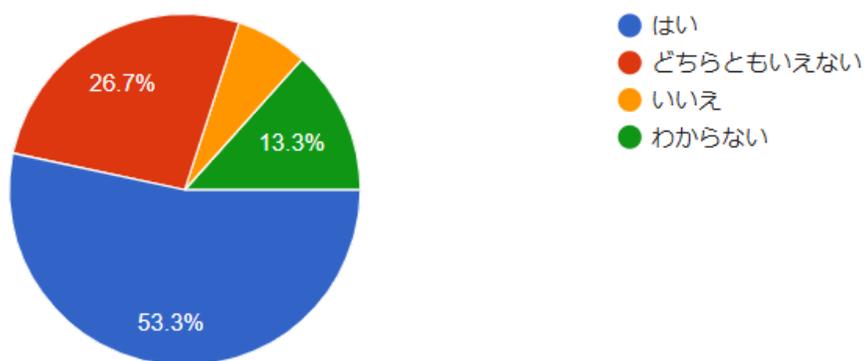
回答期間: 2024年11月16日～2024年12月6日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

【環境・体制整備に関する質問】

質問(1) 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

15件の回答



質問(1)に対するご意見 5件の回答

- ・移転前の庭がある所が良かったです。
- ・以前の場所は庭があったが、移転してからは、庭もなく、室内のみで、狭い。机などが多くあり、あぶない。
- ・前は外遊びができる場所があったから
- ・元々の場所と比べると今の場所は狭い
- ・利用者が活動している所を見ていないから

▼事業所からの回答

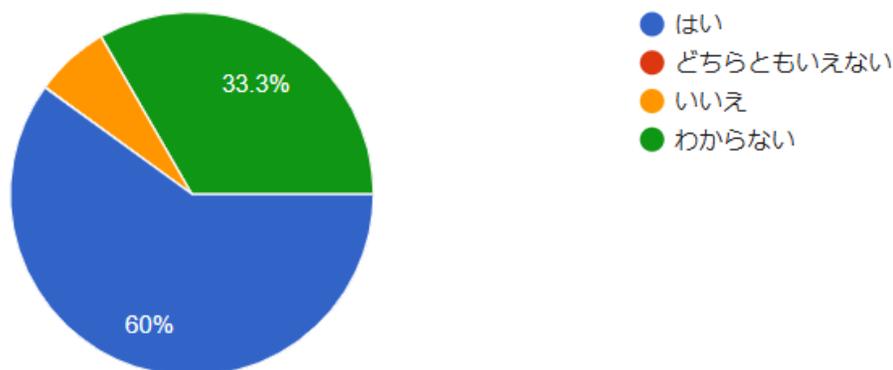
外遊びの場所がなくなり申し訳ありません。

外で活動しやすい春や秋には、レクリエーションの時間に旧RG黒瀬の所へ外遊びに行く機会を設けさせていただいております。今後も外遊びの機会を設けさせていただきます。

また、2Fは部屋を改修し、運動スペース、週1外遊びを設けております。

質問(2) 職員の配置数は適切だと思いますか？

15件の回答



質問(2)に対するご意見 1件の回答

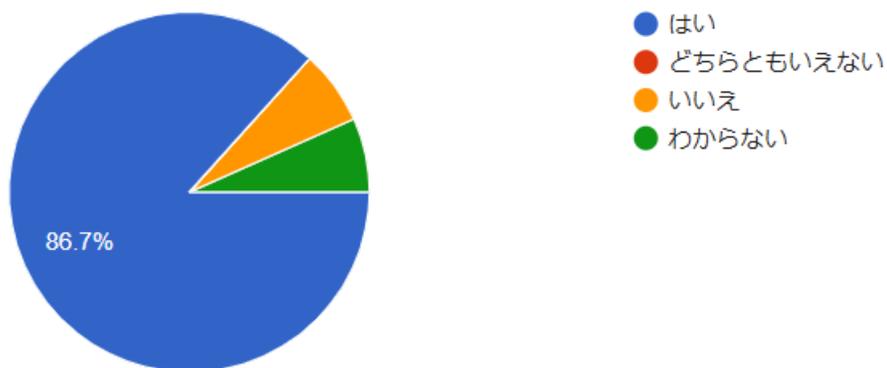
・かなり少ない。また、何人所属されているのか、専門職がいるのかも不明。どのくらいの対人数で支援しているのかも不明。子どもに聞いてもわからないため、知る余地がない。

▼事業所からの回答

4月に職員紹介のプリントを配布させていただこうと思います。

質問(3)生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

15 件の回答



質問(3)に対するご意見 1 件の回答

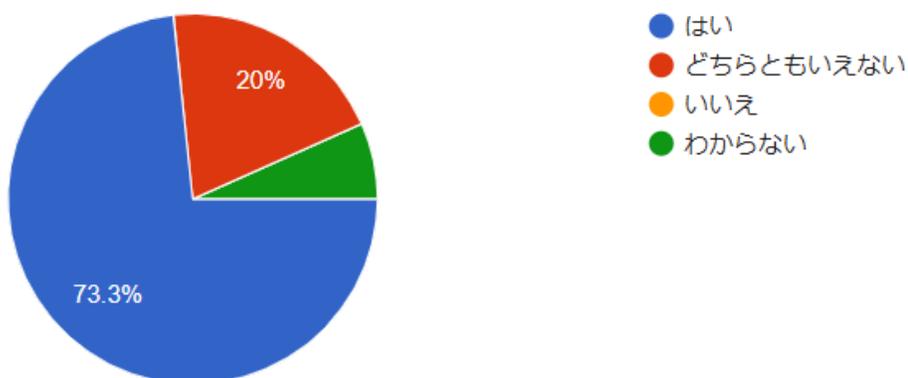
・階段も急であり、ランドセルを背負っての昇降じたいがあぶない。とおもいませんか？と職員さんに問いたい。KYTの意識をもってるなら改善してほしい。

▼事業所からの回答

建物の構造を変更することは難しいため、階段にすべりどめマットを敷くなどできる改善を行っていきたいと思います。

質問(4) 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？

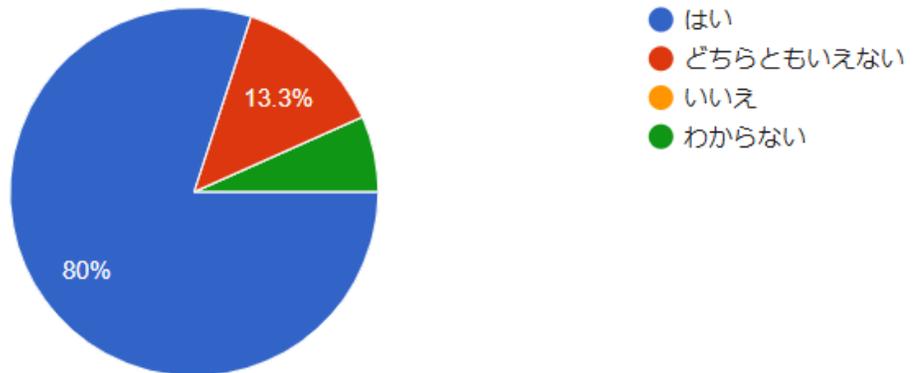
15 件の回答



【適切な支援の提供に関する質問】

質問(5) こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※3)が作成されていると思いますか？

15 件の回答



質問(5)に対するご意見 2件の回答

- ・いつもきめ細かく見ていただき、ありがとうございます。
- ・わからない。

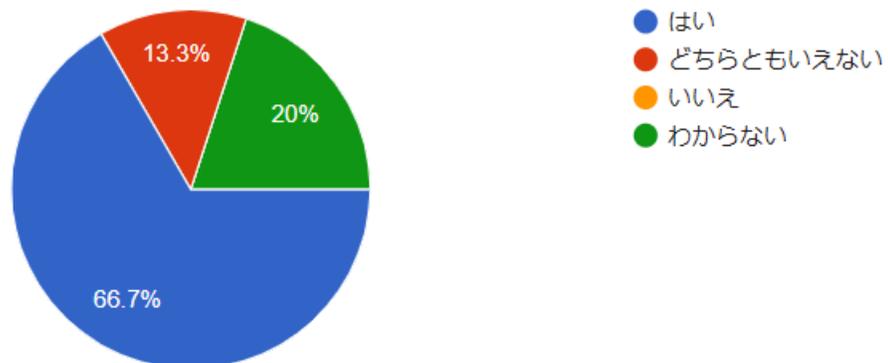
▼事業所からの回答

保護者面談の際に詳しくお話をさせていただこうと思います。

わからないことや不安なことはお気軽に連絡していただければと思います。

質問(6) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

15 件の回答



質問(6)に対するご意見 2件の回答

・わからない。

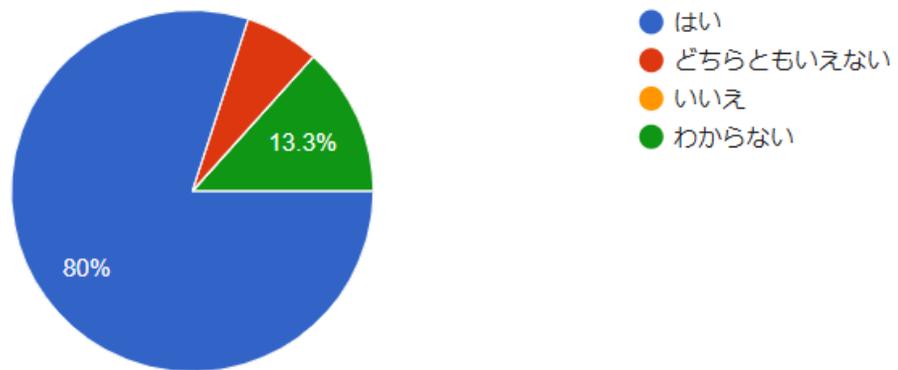
・ペアトレを黒瀬でもしてもらいたい。お話しなどももっとあってほしい。

▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。今後検討していきたいと思います。

質問(7) 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

15件の回答



質問(7)に対するご意見 2件の回答

・長期休暇中のイベント等、色々な企画があって、ありがたいです。

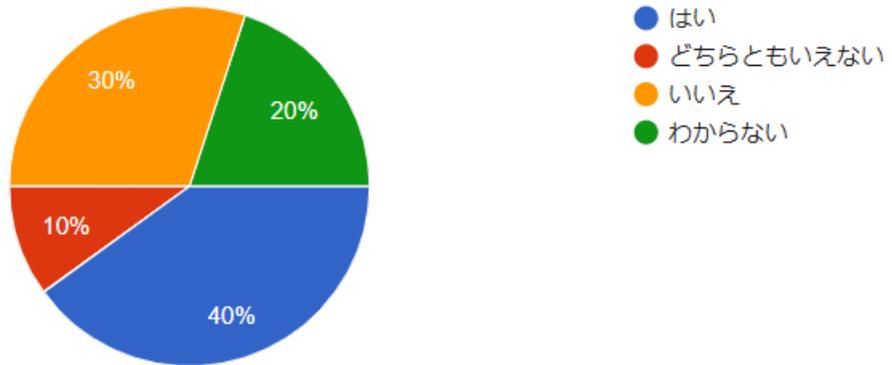
・どんな活動をしているのかいまいちわからない。

▼事業所からの回答

保護者参観などを企画し、保護者の方にも活動内容について知っていただく機会を作っております。また企画をする予定ですので、ぜひご参加いただければと思います。

質問(8) 放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子ども達と活動する機会がありますか？

10 件の回答



質問(8)に対するご意見 2 件の回答

- ・そのようなことはなかった。
- ・無かったように思うが自分の子供にはあまり必要とは思っていません。

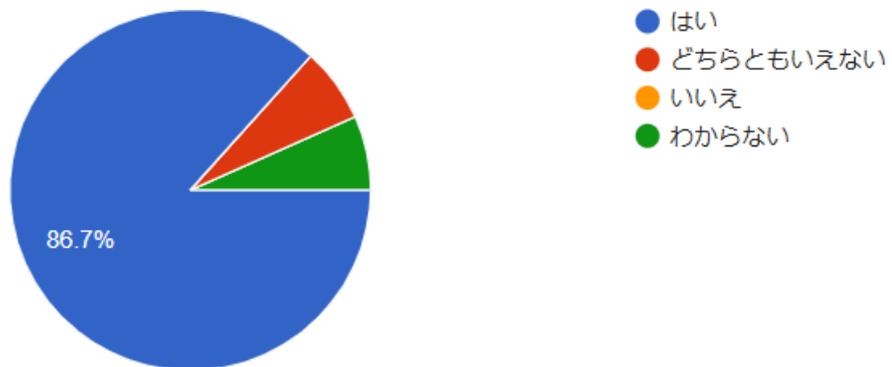
▼事業所からの回答

現在、地域の他の子供たちと活動する機会は設けておりません。

【保護者への説明等に関する質問】

質問(9) 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

15 件の回答



質問(9)に対するご意見 1 件の回答

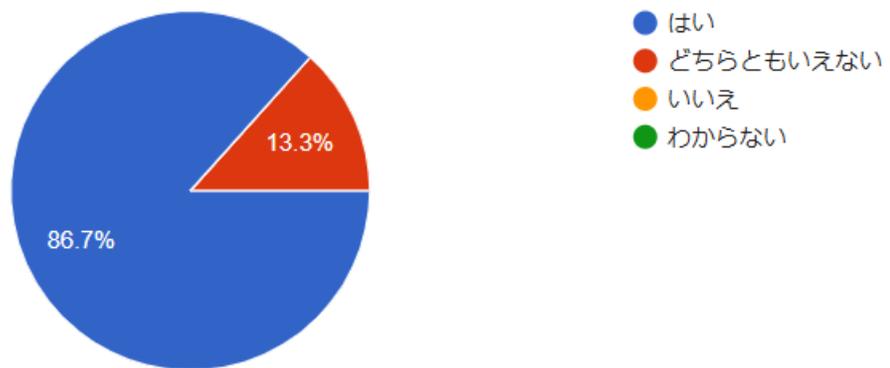
- ・移転することは知らなかったもので、庭があることが魅力だったが、まさかという感じであった。

▼事業所からの回答

移転に関しましては、保護者様・ご利用者様にご迷惑をおかけすることになり、大変申し訳ございません。
現在の事業所でよりよい支援が提供できるようにしていきたいと思っております。

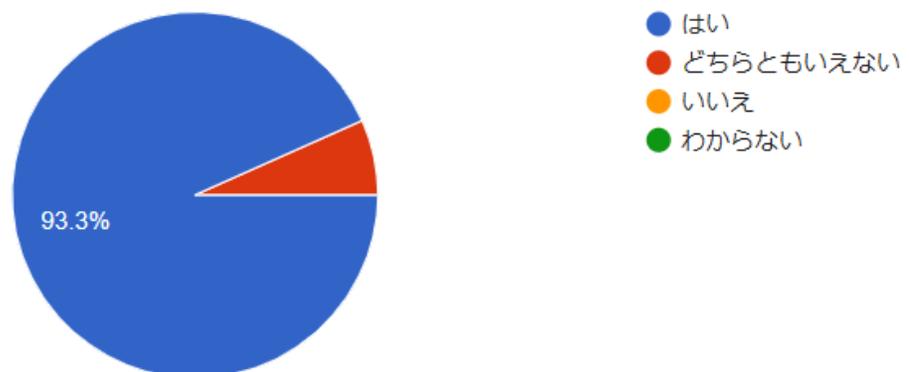
質問(10) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について
共通理解ができていると思いますか？

15件の回答



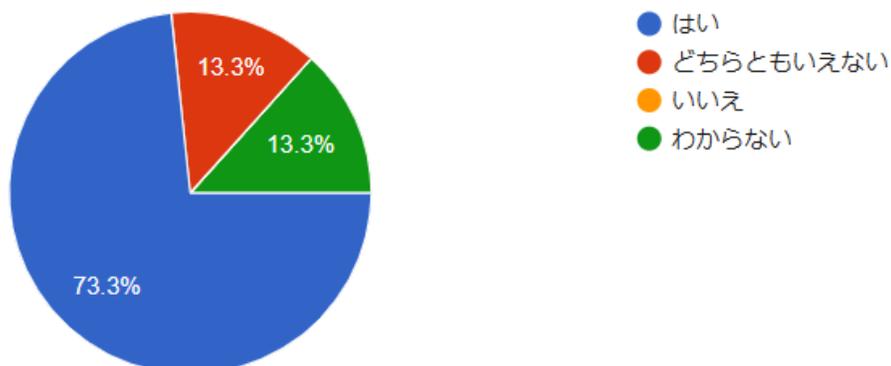
質問(11) 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

15件の回答



質問(12) 家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加で
きる勉強会や情報提供が行われていますか？

15 件の回答



質問(12)に対するご意見 2件の回答

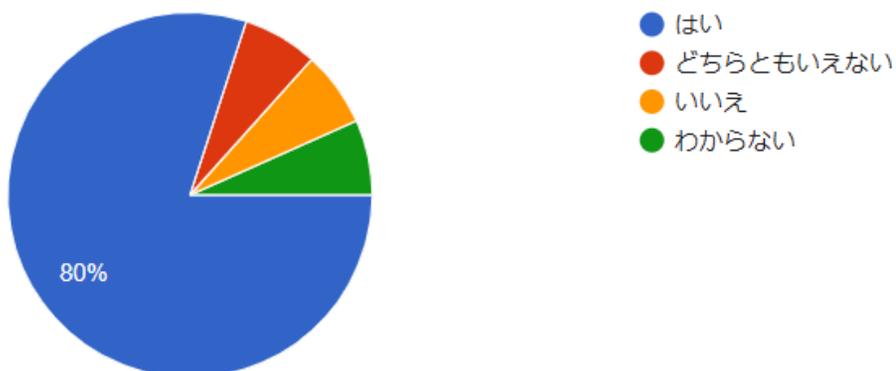
- ・学ぶ機会を設けていただけていますが、参加できていないので、申し訳ないです。
- ・遠くはなかなか行けないので、個々の施設でも同じようにしてもらいたい

▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。今後検討させていただきます。

質問(13) 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？

15 件の回答



質問(13)に対するご意見 1件の回答

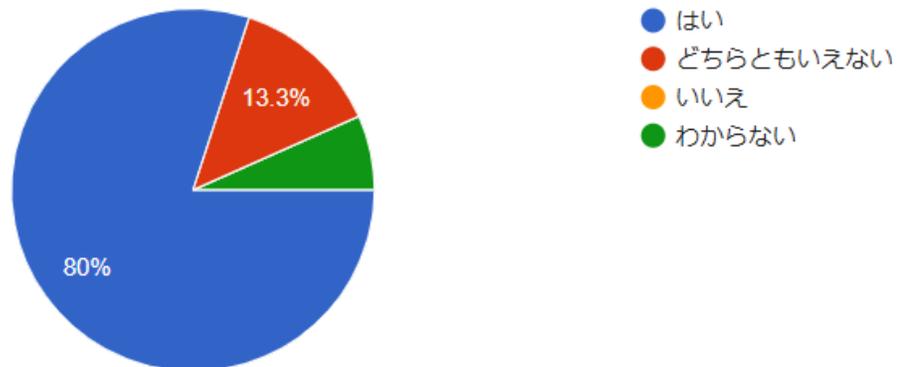
- ・指導員が、小学校への迎いの祭に、車から降りて出迎えていない、あいさつしない。何度もいうが改善されてない。よいスタッフばかり、辞められている。

▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。職員間で共有させていただき、改善につとめたいとおもいます。

質問(14) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

15件の回答



質問(14)に対するご意見 1件の回答

・忙しそうなので、個人的に時間をいただくのは、気がひける

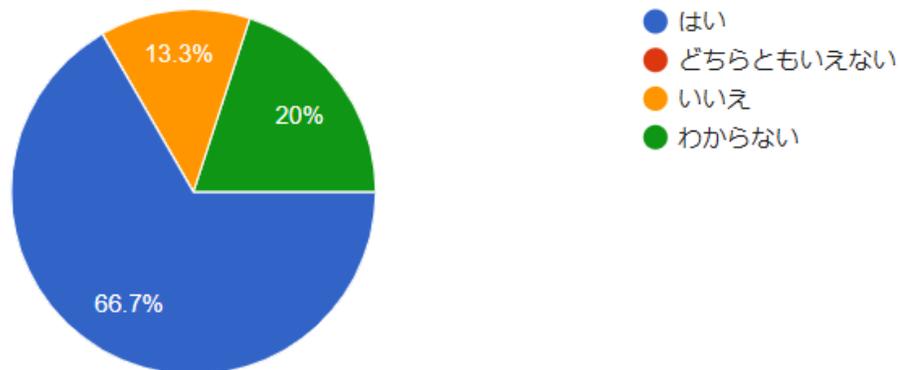
▼事業所からの回答

ラインなどで連絡していただいても大丈夫ですので、お気軽に連絡をいただければと思います。

お電話の際は、午前中の方がゆっくりお話しができるかと思ひます。

質問(15) 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

15件の回答



質問(15)に対するご意見 2件の回答

・行事予定など事前に知りたい。

・ベルアージュ全体のお知らせはくるが、レディゴー黒瀬の通信は以前はあったが最近はそういったものがなくなったのが少し残念です。

▼事業所からの回答

季節ごとに活動の様子のお知らせを配布の配布を検討しております。

行事予定はラインなどで早めにお伝えさせていただくようにしたいと思います。

質問(16) 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

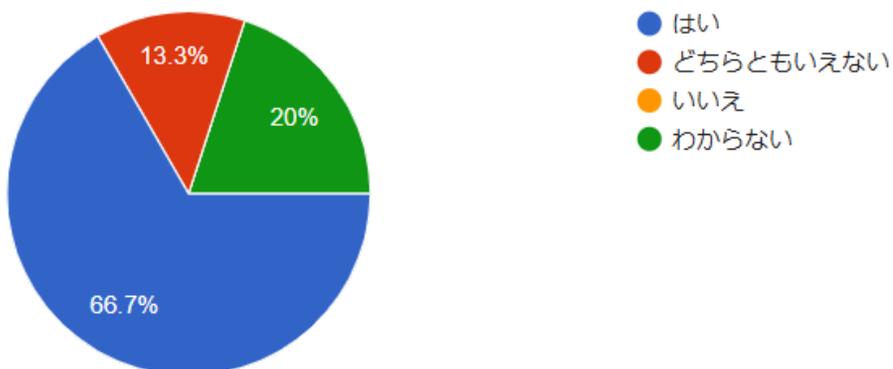
15件の回答



【非常時等の対応に関する質問】

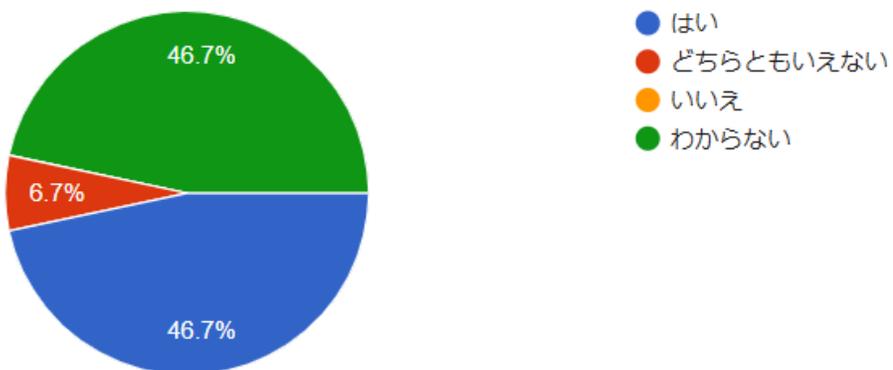
質問(17) 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

15件の回答



質問(18) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

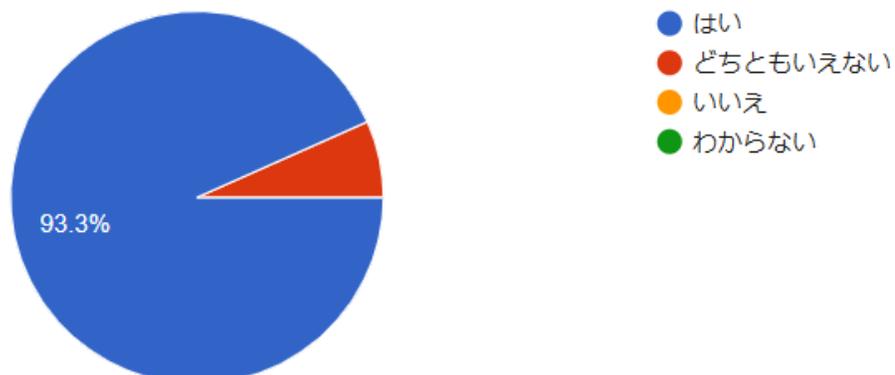
15件の回答



【満足度に関する質問】

質問(19) 子どもは通所を楽しみにしていますか？

15件の回答



質問(19)に対するご意見 2件の回答

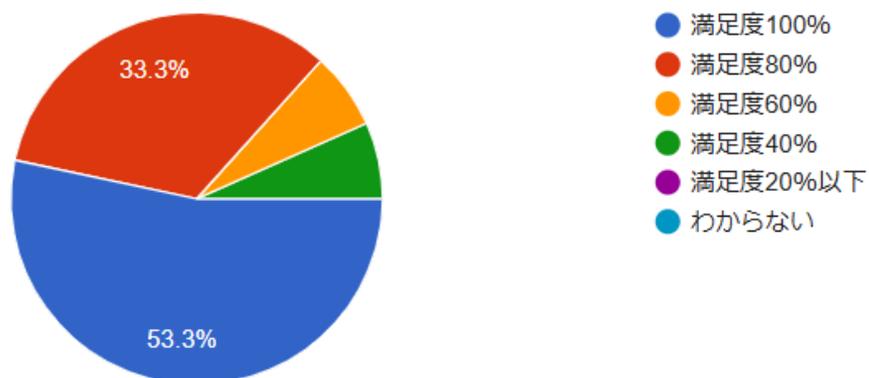
- ・行きたくないということが多いが、理由はわからない。
- ・大好きな先生がいるみたいです

▼事業所からの回答

ご回答ありがとうございます。ご利用者さんが楽しく通所できるように努めます。

質問(20) 事業所の利用満足度を教えてください

15件の回答



質問(20)に対するご意見 4件の回答

・職員の対応(挨拶など)をのぞけば満足しているが、言っても改善されないなので、言うことも無駄であり、そういう事業所に預けているのだとおもっている。

- ・色々和无理を言ってもすぐ対応してくれる
- ・思うように日数入れない

・長期休みに、利用できないから困りました。

▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。今後も改善をしていきたいと思えます。

利用のご希望に沿うことができずご迷惑をおかけしております。調整し、ご利用できるように努めてまいります。

質問(21) 今後、事業所に期待する支援内容や療育プログラムはありますか？ご自由に記述ください。 2件の回答

・将来に向けての力をつけること

・コグトレという脳のトレーニングを、みんなでやってもらいたい。家では本を買ってみたが、友達と数人でやる方が無理なく楽しみながらできるそうです。

▼事業所からの回答

ご回答ありがとうございます。脳トレやコグトレなどは毎日、課題の時間やレクの時間を使って取り組んでいます。保護者参観等で参加をしていただければ行っている姿が見られると思えますので、参加のほうよろしくおねがいします。

最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由に記述ください。 2件の回答

・いつもお世話になっております。子どもの特長に合わせて丁寧に対応していただき、助かってます。また、事業所の様子などをLINEや写真で知らせて下さるので、子どもの活動内容が分かり安心してます。

・ほんとに嬉しそうな笑顔がみられ楽しそうです。ありがとうございます。何よりも、楽しみに通っているので、有り難く思ってます。長期休みに、希望通り、利用できるよう、願います。

▼事業所からの回答

ご回答ありがとうございます。今後ご利用者さんが楽しく通えるようつとめてまいります。